

नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण
उपभोक्तासंग सम्बन्धित बुलेटिन

Consumer Bulletin

वर्ष १ पूर्णाङ्क १ मंसिर

Quarterly Bulletin Volume 1 December 2021

संरक्षक तथा सल्लाहाकार

पुरुषोत्तम प्रसाद खनाल

अध्यक्ष

नेपाल दूरसंचार प्राधिकरण

सम्पादक मण्डल

श्री अर्जुन घिमिरे, निर्देशक

श्री प्रतिमा घिमिरे, उप-निर्देशक

श्री सुनिता पाण्डे, सहायक निर्देशक

श्री सागर कुमार भट्टराई, सहायक निर्देशक

श्री सविता ज्ञवाली, सहायक निर्देशक

सम्पादकीय

उपभोक्ता सचेतना भनेको वस्तु तथा सेवाका सम्बन्धमा उपभोक्तालाई आफ्नो अधिकारको बारेमा सचेत गराउने प्रक्रिया हो। यसले उपभोक्तालाई सुरक्षा, सूचना र उसको लागि उपलब्ध समाधानका विकल्पहरूको बारेमा शिक्षित गर्दछ।

उपभोक्ता सचेतना उपभोक्ता संरक्षणको सन्दर्भमा सरकारले सामना गर्ने निरन्तर समस्याहरू मध्ये एक हो। यो समस्या समाधान गर्न सरकारले वर्षौंदेखि विभिन्न उपायहरू अवलम्बन गर्दै आएको छ। संयुक्त राष्ट्रसंघको महासभाले ९ अप्रिल, १९८५ मा सर्वसम्मतिले उपभोक्ता संरक्षणका लागि पारित गरेको सामान्य निर्देशिकामा (General Guideline) उपभोक्ता संरक्षणका विभिन्न क्षेत्र तथा सिद्धान्तहरूलाई सम्बोधन गरेको थियो। जुन संसारका सबै उपभोक्ताहरूको लागि प्रमुख चासोको विषय बनेको छ। विश्व समुदाय र संयुक्त राष्ट्रसंघलाई उपभोक्ताका आठ आधारभूत अधिकारहरूलाई मान्यता प्रदान गराउन Consumers International नामक संस्थाको महत्वपूर्ण भूमिका रहेको छ। यी आठ अधिकारहरूमा आधारभूत आवश्यकताहरूको अधिकार, सुरक्षाको अधिकार, सूचना पाउने अधिकार, छनोट गर्ने अधिकार, सुन्ने अधिकार, समाधान गर्ने अधिकार, उपभोक्ता शिक्षाको अधिकार र स्वस्थ वातावरणको अधिकार समावेश छन्। उपभोक्ता संरक्षणका लागि विश्वका कम्तिमा २४ देशहरूले संवैधानिक संरक्षणको व्यवस्था गरेका छन्। यी मध्ये एसियामा उपभोक्ताहरूलाई संवैधानिक संरक्षण प्रदान गर्ने देशहरूमा दक्षिण कोरिया, चीन, फिलिपिन्स, भियतनाम, कम्बोडिया थाइल्याण्ड र नेपाल रहेका छन्। उपभोक्ता संरक्षणका लागि बलियो संवैधानिक ढाँचाले सरकारलाई उपभोक्ताप्रति बढी जवाफदेही बन्न बाध्य पारेको छ। त्यसैले संविधानमा उपभोक्ता अधिकारको संरक्षण, पारस्परिक सन्तुलन हुन जरुरी छ। मानव अधिकार सबै मानव जातिको जन्मसिद्ध अधिकार हो र यसै सम्बन्धमा उपभोक्ता संरक्षणमा समग्र मानव अधिकारको अवधारणा अवलम्बन गर्नुपर्दछ।

बि. सं २०४६ को जनआन्दोलनपछि जारी भएको नेपाल अधिराज्यको संविधानमा उपभोक्ता संरक्षणलाई स्पष्ट रूपमा उल्लेख नभएता पनि जनतालाई राष्ट्रको सार्वभौमसत्ताको रूपमा मान्यता दिँदै प्रत्येक नागरिकलाई कुनै पनि विषयमा सूचना माग्ने र पाउने मौलिक हक प्रदान गरेको थियो भने वर्तमान नेपालको संविधानमा उपभोक्ताको हकहित संरक्षणको लागि नागरिकको मौलिक हक अन्तर्गत संवैधानिक उपचारको हक सहित उपभोक्ताको हकको व्यवस्था गरेको छ। साथै सामाजिक न्यायको आधारमा आर्थिक लाभको समन्यायिक वितरणको लागि आवश्यक व्यवस्था गरी राष्ट्रिय अर्थतन्त्रमा रूपान्तरण गर्न संविधानमा उल्लेख भएको राज्यको आर्थिक उद्देश्य हो। त्यसैगरी शिक्षा, स्वास्थ्य, आवास र रोजगारी जस्ता आधारभूत आवश्यकताको विकास गरी सर्वसाधारणको जीवनस्तर उकास्ने नीति अवलम्बन गर्न संविधानले राज्यलाई निर्देशन दिएको छ।

यी सबै संवैधानिक प्रावधानहरूको एकमात्र उद्देश्य प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष रूपमा उपभोक्ताको जीवन र सुरक्षाको रक्षा गर्नु हो ।

नेपालले आठौँ योजनाबाट अंगीकार गरेको खुल्ला तथा उदारीकरण अर्थनीति पश्चात् निजी क्षेत्रको सहभागिता मार्फत प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण सृजना गरी दूरसञ्चार क्षेत्रको विकास तथा विस्तार गर्नुका साथै दूरसञ्चार क्षेत्रलाई अझ व्यवस्थित र नियमित गर्न दूरसञ्चार ऐन, २०५३ वमोजिम मिति २०५४ फागुन २० गते अविच्छिन्न उत्तराधिकारवाला स्वशासित र संगठित संस्थाको रूपमा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (**Nepal Telecommunications Authority**) को स्थापना भएको हो ।

दिगो विकासका बृहतर लक्ष्य हासिल गर्न अबलम्बन गरिएका रणनीतिहरूको केन्द्रमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधि रहदै आएको छ । विश्वव्यापी रूपमा सूचना तथा सञ्चार प्रविधिको बढ्दो प्रयोगले सामाजिक अन्तरक्रिया (Social Interaction) तथा सार्वजनिक सेवा तथा सूचना प्रवाहमा व्यापक परिवर्तन आएको छ ।

पारदर्शिता र सूचनाको हक लोकतन्त्रको आधार स्तम्भ, सुशासनको पूर्वाधार तथा जिम्मेवार सरकार स्थापना गर्ने मुख्य संयन्त्र हो । यो लोकतन्त्रको आधारभूत पूर्वाधार, सुशासनको प्रमुख कडी भएको सन्दर्भमा नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणले दूरसंचार सेवाका सम्बन्धमा भए गरेका काम कारवाहीलाई समेटेर चौमासिक रूपमा उपभोक्ता बुलेटिन प्रकाशन गर्न लागेको हो । उपभोक्ता बुलेटिन तयार गर्न सहयोग गर्नुहुने यस प्राधिकरणका सबै महाशाखा तथा शाखालाई हार्दिक धन्यवाद व्यक्त गर्दछौं ।

पृष्ठभूमि

नेपालले आठौं योजनाबाट अंगीकार गरेको खुल्ला तथा उदारीकरण अर्थनीति पश्चात् निजी क्षेत्रको सहभागिता मार्फत प्रतिस्पर्धात्मक वातावरण सृजना गरी दूरसञ्चार क्षेत्रको विकास तथा विस्तार गर्नुका साथै दूरसञ्चार क्षेत्रलाई अझ व्यवस्थित र नियमित गर्न दूरसञ्चार ऐन, २०५३ वमोजिम मिति २०५४ फागुन २० गते अविच्छिन्न उत्तराधिकारवाला स्वशासित र संगठित संस्थाको रूपमा नेपाल दूरसञ्चार प्राधिकरण (Nepal Telecommunications Authority) को स्थापना भएको हो ।

आ.व.२०६५/०६६ सम्म कुल जनसंख्याको २२.९४ प्रतिशतमा टेलिफोन सेवाको पहुँच रहेको र इन्टरनेट प्रयोगकर्ता १.८७ प्रतिशतमा सीमित रहेकोमा आ.व.२०७८/०७९ को असोज महिनाको अन्त्यसम्म आइपुग्दा कुल जनसंख्याको १३६.२६ प्रतिशतमा टेलिफोनसेवाको पहुँच पुगेको छ भने इन्टरनेट घनत्व ११३.५७% पुगेको छ ।

हाल नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणमा ७ वटा महाशाखा अन्तर्गत १४ वटा शाखा मार्फत दूरसंचार सेवा प्रदायकहरुको नियमन गर्ने कार्य गरिरहेको छ । दूरसंचार सेवालाई भरपर्दो, सर्वसुलभ र बिश्वासनिय बनाउन, दूरसंचार सेवामा निजि क्षेत्रलाई समेत संलग्न गराउनु र त्यस्तो सेवालाई नियमित र व्यवस्थित गराई आम उपभोक्तालाई दूरसंचार सेवा उपलब्ध गराउने उद्देश्य रहेको । आम उपभोक्तालाई मध्यनजर गर्दै नेपाल सरकारले दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा १३ मा **नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणको काम कर्तव्य र अधिकार उल्लेख गरेको छ जुन देहाय बमोजिम रहेका छन् ।**

- दूरसञ्चार सेवा तथा सुविधा सर्वसुलभ र भरपर्दो बनाउने ।
- दूरसञ्चार सेवाको विकासको लागि नेपाल सरकारले अपनाउनु पर्ने नीति, योजना र कार्यक्रमको सम्बन्धमा नेपाल सरकारलाई सुझाव दिने।
- आधारभूत दूरसञ्चार सेवा सुविधा नेपालभरका शहरी तथा ग्रामीण सबै क्षेत्रमा पुऱ्याउन आवश्यक व्यवस्था गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालनमा स्वदेशी तथा विदेशी निजी क्षेत्रका लगानीकर्ताहरूलाई सहभागी बनाउने ।
- दूरसञ्चार सेवा,सुविधा सर्वसाधारण सबैलाई उपलब्ध गराउन त्यस्तो सेवा र सुविधा प्रदानगर्ने व्यक्तिहरू बीच समन्वय र स्वस्थ प्रतिस्पर्धा हुने व्यवस्था गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा र दूरसञ्चार सम्बन्धी यन्त्र तथा उपकरणहरूको स्तर तोक्ने, गुणस्तर निर्धारण गर्ने तथा स्वीकृत गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवालाई नियमित र व्यवस्थित गर्ने ।
- दूरसञ्चार सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र दिने ।
- अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिले दूरसञ्चार सेवा उपलब्ध गराए बापत लिने शुल्क स्वीकृत र नियमित गर्ने ।
- रेडियो फ्रिक्वेन्सी नीति निर्धारण समितिद्वारा निर्धारित नीति अनुरूप फ्रिक्वेन्सी सम्बन्धी काम गर्ने ।
- दूरसञ्चारको क्षेत्रमा नयाँ प्रविधिको विकास तथा उपयोगबारे अनुसन्धान गर्ने,गराउने ।

- ✚ दूरसञ्चार क्षेत्रको लागि दक्षजनशक्ति विकास गराउने ।
- ✚ उपभोक्ताहरूको हकहितको संरक्षण हुने गरी दूरसञ्चार सेवाको विकास र विस्तार गर्ने, गराउने ।
- ✚ दूरसञ्चारका सम्बन्धमा नेपाललाई अन्तर्राष्ट्रिय ट्रान्जिटको रूपमा विकास गर्ने, गराउने ।
- ✚ दूरसञ्चार सेवाको विकास र प्रवर्द्धनका लागि आवश्यक र उपयुक्त अन्य काम गर्ने ।

उपर्युक्त कार्य सम्पादन गर्न दूरसञ्चार ऐन, २०५३ ले प्राधिकरणलाई देहाय बमोजिमको अधिकार प्रदान गरेको छ।

- ✚ दूरसञ्चार सम्बन्धी यन्त्र, उपकरण तथा सुविधाहरूको गुणस्तर निर्धारण गर्ने ।
- ✚ अनुमतिपत्र प्राप्त व्यक्तिलाई आवश्यक आदेश वा निर्देशन दिने ।
- ✚ दूरसञ्चार सेवा प्रदायकहरू र ग्राहक बीचपने विवाद समाधान गर्ने ।
- ✚ दूरसञ्चार सेवाको निरीक्षण र जाँचबुझ गर्ने ।
- ✚ अनुमतिपत्र जारी गर्ने, नवीकरण, खारेज, संशोधन गर्ने एवं ऐन बमोजिम कार्य नगरेमा सेवा प्रदायकहरूलाई दण्डजरिवाना गर्ने ।
- ✚ सेवा प्रदायकलाई आवश्यक पर्ने विदेशी मुद्रा सट्टीको सिफारिस गर्ने ।
- ✚ क्षतिपूर्ति निर्धारण गर्ने ।

आ.ब २०७८/०७९को प्रथम चौमासिक सम्म प्राधिकरणबाट भएका उपभोक्तासंग सम्बन्धित बिबरणहरू देहाय बमोजिम रहेको छ।

- उपभोक्ताहरूलाई सेवा प्रदायकहरूले प्रदान गरेको सेवा विश्वासनिय तथा भरपर्दो बनाउनका लागि सेवाप्रदायकहरूले उपभोक्ताको समस्याको समाधान नगरेको अवस्थामा प्राधिकरणमा उपभोक्ताको गुनासोलाई व्यवस्थित बनाउनको लागि गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complain Handling System) स्थापना गरिएको ।
- सेवा प्रदायकलाई गुनासो गर्दा गुनासो व्यवस्थापन नभएको खण्डमा प्राधिकरणको सम्पर्क नं तथा इमेल मार्फत मात्र गुनासो गर्दै आएकोमा कार्यालयको सम्पर्क नं तथा इमेलका अतिरिक्त प्राधिकरणको वेबसाईटमा गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complain Handling System) मा समेत गुनासो गर्न सकिने व्यवस्था लागु गरिएको ।
- गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complain Handling System) मा दर्ता भएको गुनासोहरूको बिषयवस्तुको प्रकृती अनुसार सेवा सेवाप्रदायकहरूले सोझै समाधान गर्न सक्ने बिषयहरूलाई NTA User मार्फत सोझै सेवा प्रदायकलाई गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली (Complain Handling System) मार्फत पठाईने । यसरी पठाईएको गुनासो सेवा

प्रदायकहरूले ७ दिन भित्र समाधान गर्नु पर्नेछ । गुनासो समाधान नगरेमा गुनासो व्यवस्थापन प्रणाली मार्फत पुनः पठाईने ।

आ.व.२०७८।८९को प्रथम चौमासिकसम्म दूरसंचार सेवा सम्बन्धी १२७ वटा गुनासोहरू प्राप्त भएकोमा सबै गुनासोहरू सम्बोधन गरिएको छ भने १३ वटा दूरसंचार सेवा प्रदायकहरूको ग्राहकसंग लिने महशुलदर स्वकृत गरिएको छ जसमा १०mbps देखि १०० mbps सम्मको महशुलदर स्वकृत गरिएको छ ।

- आ.व.२०७८/०७९ को प्रथम चौमासिक सम्म १ अर्ब ५९ करोड २१ लाख ४४ हजार २ सय ९९ रुपियाँ बराबरको विदेशी मुद्रा सिफारिस गरिएको छ भने १ अर्ब १७ करोड १० लाख १२ हजार सात सय ६१ रुपियाँ बराबरको उपकरण आयात लागि दूरसंचार सेवा प्रदायकलाई विदेशी मुद्रा सिफारिस गरिएको छ ।
- दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा २३ तथा नियमावली २०५४ को नियम १० को अधिनमा रही तपसिल बमोजिमको दूरसंचार सेवा संचालनको लागि अनुमतिपत्र प्रदान गरिएको छ ।

Issuance of License During the Fiscal Year 2078/79		
S.N	Particular	
1.4	<u>Internet/Email</u>	
1	1.4.175	Swift Network and Communication Pvt. Ltd.
2	1.4.176	D.G. Link Network Pvt .Ltd.
3	1.4.177	Unite Network Pvt.Ltd.,Bardibash-1,Mahottari.
4	1.4.178	Itel Network Pvt.Ltd.,Kathmandu-26, Samakhushi,Kathmandu.
	1.4.88	Konnnect Nepal Network Pvt.Ltd., Lalitpur -5,Lalitpur.
1.2	<u>Network Service Provider</u>	
1	1.6.30	Space Link pvt.Ltd. Kathmandu metropolitan city-3, baluwatar
2	1.6.21	Ncell Axiata limited, Lainchaur, Kathmandu.
विस्त	<u>Rular VASAT User</u>	
1	Rural VSAT-10	Butwal Power Company Limited, Naygaun VDC-7, Pyuthan.

हाल सम्म नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणबाट दूरसंचार सेवा संचालन गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाहरू तपसिल बमोजिमको रहेको छ ।

S. No.	Name of the Services	Number of the licensee
1.	Basic Telecommunications Service	2
2.	Basic Telephone Service	2
3.	GSM Cellular Mobile Service	2
4.	Network Service Provider	20
5.	VSAT Users	8
6.	Internet (With E-mail) Service	132
7.	GMPCS Service	2
8.	Rural Telecom Service	1
9.	Limited Mobility Service	0
10.	International Trunk Telephone Service	1
11.	VSAT Users (Rural Area)	26
12.	Internet (With Email) Service in Rural Area	3
	Total	199*

नोट: २०७८ आश्विन महिनाको MIS रिपोर्टमा आधारित

- दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा २५ तथा नियमावली २०५४ को नियम १२ को अधिनमा रही तपशिल बमोजिमको दूरसंचार सेवा संचालनको लागि अनुमतिपत्र नबिकरण गरिएको छ ।

Renewal of License During Fiscal Year 2078/79	
S.N	
1	Butwal Power Company Limited,Naygaun VDC-7, Pyuthan.
1	Loop Networks Pvt.Ltd.Kathmandu Metropolitan-14, Kuleswore, Kathmandu.
2	Shangrila Informatics Pvt. Ltd.,Kathmandu Metropolitan-33, Anamnagar, Kathmandu.
3	Shikhar Net Pvt. Ltd.,Dhangadi Municipality-2, Kailali
4	Web Network Pvt.Ltd.,Tilottama Municipality-4, Rupandihe
5	Alisha Communication Link Pvt.Ltd., Ratnanagar-6,Sauraha chitwan
6	Oasis Broadband Internet Pvt.Ltd.,Tokha Minicipality-14 Samakhushi, Kathmandu
7	Techminds Network Pvt.Ltd., Bharatpur Mertopotitan City-3,Chitwan
8	Konnect Nepal Network Pvt.Ltd., Lalitpur -5,Lalitpur.
1	Ncell Axiata limited, Lainchaur, Kathmandu.
1	Goreto Communication Pvt.Ltd.,Pokhara Lekhanath Metropotitan City-8,Kaski.

दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा २८ को अधिनमा रही तपशिल बमोजिमको दूरसंचार सेवा संचालनको लागि अनुमतिपत्र खारेज गरिएको छ ।

Cancellation of License Fiscal Year 2078/79		
S.N	Particular	Remarks
1.3	Rula VSAT User	
1	Rural VSAT-11 Butwal Power Company Limited,Jagatradevi VDC-9, Syangja.	स्वतः खारेज

दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा २६ तथा नियमावली २०५४ को नियम १३ को अधिनमा रही तपसिल बमोजिमको दूरसंचारसेवा संचालनको लागि अनुमतिपत्र संसोधन गरिएको छ ।

License Amendment in 2078/79				
S.N.	Name of Service	Name of Operator	Amendment/Revised Name	Content of Amendment
1	Internet (with E-mail)	Sky Cable TV Pvt.Ltd.	Divine Stream Network Pvt.Ltd.	Licensee name
2	Internet (with E-mail)	Loop Networks Pvt.Ltd.	Loop Networks Limited.	Licensee name
3	Internet (with E-mail)	Subisu cablenet Pvt.Ltd	Subisu CableNet Limited	Licensee name
4	Network Service Provider			
5	Internet (with E-mail)	Abide Net Pvt.Ltd.	Wifi Nepal Pvt. Ltd.,Lalitpur Metropolitan City-4	Licensee name & address

दूरसंचार ऐन २०५३ को दफा २४ (क) मा देहाय बमोजिमको दूरसंचार सेवा संचालनको लागि अनुमतिपत्र लिनु नपर्ने ब्यवस्था रहेको छ ।

- i) नेपाल सरकारले आफ्नै प्रयोगका लागि नेटवर्क स्थापना गरी दूरसंचार सेवा संचालन गर्न ।
 - ii) नेपाल राज्यभर दर्ता भएका वायुयानमा अन्तराष्ट्रिय अनुबन्ध अनुरूप नेटवर्क जडान गरी दूरसंचार सेवा संचालन गर्न ।
 - iii) कुटनैतिक नियोगले आफ्नै प्रयोगका लागि नेटवर्क स्थापना गरी दूरसंचार सेवा संचालन गर्न ।
 - iv) दूरसंचार प्रणाली संग आवद्ध नगराई आफ्नो घर कम्पाउन्ड भित्र दूरसंचार सेवा संचालन गर्न ।
 - v) तोकिए बमोजिमका अन्य दूरसंचार सेवा संचालन गर्न ।
- १६वर्षभन्दा माथिका विद्यार्थीहरूलाई एकथान निःशुल्क सिमकार्ड वितरण गर्ने कार्य अन्तर्गत निःशुल्क सिमकार्ड वितरणको कार्यविधिको मस्यौदा तयार गरी श्री सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालयमा पठाईएको ।
 - दूरसंचार सेवालाई कसरी बढी प्रतिस्पर्धात्मक बनाउन सकिन्छ भनेर मिति २०७८/०६/२० मा सेवा प्रदायक, प्राधिकरणका प्रतिनिधि, दूरसंचार क्षेत्रसंग सम्बन्धित विज्ञहरूसंग अन्तरक्रिया तथा छलफल कार्यक्रम गरिएको ।
 - जेष्ठ नागरिक दिवस २०२१ को सन्दर्भमा जेष्ठ नागरिकहरू (६० वर्ष भन्दा माथि) लाई पहिचान खुल्ने परिचय पत्रका आधारमा सेवा प्रदायक संस्थाहरू मार्फत सात दिन सम्म निःशुल्क सिम बितरण गर्ने ब्यवस्था गरिएको ।
 - नागरिकहरूलाई दूरसंचार सेवाको बर्तमान अवस्था जानकारी गराउने उद्देश्यले नियमित रूपमा MIS रिपोर्ट प्रकाशन गर्ने क्रममा हालसम्म २०७८ आश्विन महिनाको MIS रिपोर्ट प्रकाशन गरिएको ।

- सिमकार्डको दुरुपयोग रोक्न सिमकार्डको दुरुपयोगबाट आउन सक्ने कानुनी समस्याको बारेमा सिमकार्ड सचेतना सम्बन्धी सिमकार्ड Awareness Video Message तयार गरिएको ।
- पाँचौपुस्ताको मोबाइलसेवा (5G) परीक्षणको लागि नेपाल टेलिकमलाई 2600MHz Band मा परीक्षण अवधिको लागि निशुल्क फ्रिक्वेन्सी प्रदान गर्ने स्वीकृति प्रदान गरिएको छ । यसअघि प्रदान गरिएको फ्रिक्वेन्सी व्याण्डमा 5G परीक्षण गर्न चाहेमा प्राधिकरणसँग समन्वय गरी परीक्षण गर्नसक्ने व्यवस्था समेत गरिएको छ । परीक्षणको अवधि अधिकतम १ वर्ष हुनेछ भने परीक्षणको रूपमा सञ्चालित सेवाबाट सेवा प्रदायकले ग्राहकसँग कुनै पनि प्रकारको शुल्क लिन पाउने छैन ।
- Interconnection Guidelines, 2076 मा भएको व्यवस्था बमोजिम अन्तरदेशीय अन्तरआवद्धता प्रयोग शुल्क (Domestic Interconnection Usage Charge) 2078 माघ १ गते देखि लागु गर्न सेवा प्रदायकहरूलाई निर्देशन दिइएको छ । उक्त Guidelines मा फरक सेवा प्रदायकको Fixed Service मा फोन गर्दा अन्तर आवद्धताशुल्क अधिकतम 20 पैसा र फरक सेवा प्रदायकको Mobile Service मा फोन गर्दा अन्तरआवद्धताशुल्क अधिकतम 10 पैसालिन पाइने व्यवस्था छ ।
- Digital Financial Services को लागि तीन अंकको USSD/SMS Code को Range *5XY# निर्धारण गरिएको छ । जसले गर्दा सबै वर्ग र भौगोलिक क्षेत्रका जनता समक्ष नवीनतम र सुरक्षित डिजिटल बैंकिङ/मौद्रिक सेवाको पहुँच पुर्याउन सहज हुने विश्वास लिइएको छ ।
- नेपाल टेलिकमलाई CDMA सेवाको Migration (CDMA सेवा बन्द गरी सो सेवाका ग्राहकलाई GSM (2G, 3G, 4G/LTE समेत) मा स्थानान्तरण गर्ने कार्य) गर्नको लागि Numbering Range 976XXXXXXX स्थायी रूपमा प्रदान गरिएको छ । साथै, CDMA सेवाको लागि प्रदान गरिएको Numbering Range 975XXXXXXX र 974XXXXXXX सो सेवाको Migration पश्चात फिर्ता लिने निर्णय भएकोमा नेपाल टेलिकमले Numbering Range 974XXXXXXX पुनः वितरण गरेको सन्दर्भमा नम्बर परिवर्तन गर्दा ग्राहकलाई पर्न जाने असरलाई मध्येजर गर्दै हाल वितरण भइसकेको नम्बरहरूको अलावा सो Range मा थप नम्बरहरू वितरण नगर्न निर्देशन दिइएको छ ।
- ग्रामीण दूरसञ्चार विकासकोष परिचालन सातै प्रदेश अन्तर्गतका मध्यपहाडी लोकमार्ग तथा जिल्ला सदरमुकाम, पूर्व पश्चिम जोड्ने राजमार्ग, उत्तर दक्षिण जोड्ने राजमार्गमा अप्टिकल फाइबर नेटवर्क बिस्तार गर्ने कार्य अन्तर्गत ६३३१ कि.मि मध्ये हालसम्म १०१४.८७२ कि.मि, . अप्टिकल फाइबर बिछ्याउने कार्य सम्पन्न भएको ।
- ग्रामीण दूरसञ्चार विकासकोष परिचालन गरी काठमाडौँ उपत्यका बाहेकका जिल्लाका नगरपालिका, गाउँपालिका, वडा कार्यालय, सामुदायिक माध्यमिक विद्यालय, स्वास्थ्य संस्थामा

ब्रोडव्याण्ड सेवाको पहुँच पुर्याउने कार्य अन्तर्गत कार्तिक महिनासम्मको प्रगति बिबरण देहाय बमोजिम रहेको छ ।

विवरण	स्थानिय निकायको कार्यालय	वडा कार्यालय	माध्यमिक विद्यालय	स्वास्थ्य संस्थाको संख्या	कुल
सम्झौता भएका १८ प्याकेजका साईट संख्या	७०२	५,९३३	५,२२५	४,१२२	१५,९८२
इन्टरनेट जडान सम्पन्न भएको	६७६	५,६५३	५,००३	४,०१७	१५,३४९
जडान गर्न बाँकी संख्या	२६	२८०	२२२	१०५	६३३
इन्टरनेट जडान सम्पन्न प्रतिशत (%)	९६.३०	९५.२८	९५.७५	९७.४५	९६.०४

- Narmada Infosys महेन्द्रनगर कन्चनपुरले इन्टरनेट सेवा प्रदायकको प्राधिकरणबाट अनुमतिपत्र नलिएको र अनुमतिपत्र बिना नै इन्टरनेट सेवा दिने बहानामा ठगी गरेको, अनुमतिपत्र बिना नै टावरहरू बनाएको भनी हेलो सरकार मार्फत गुनासो प्राप्त भएको सम्बन्धमा स्थलगत अनुगमन निरीक्षण गरिएको ।
- इन्टरनेट सेवा प्रदायकहरूले Internet Bandwidth Dashboard (MRTG) तथा टोल फ्री नम्बर नराखेको बिषयमा Complain गरेकोमा हाल ५५ इन्टरनेट सेवा प्रदायकले Internet bandwidth dashboard (MRTG) तथा ९२ वटा इन्टरनेट सेवा प्रदायकको टोल फ्री नम्बर अध्याबधिक भइसकेको, बाँकी कम्पनीहरूको समेत Internet Bandwidth Dashboard (MRTG) तथा टोल फ्री नम्बरको ब्यबस्था गर्न प्राधिकरणबाट निर्देशन दिईएको ।
- दूरसञ्चार ऐन, २०५३ को दफा १३ (च) तथा दफा १४ वमोजिम यस प्राधिकरणले दूरसंचार सेवा तथा दूरसंचार सम्बन्धी यन्त्र तथा उपकरणहरूको स्तर तोक्ने, गुणस्तर निर्धारण गर्ने तथा स्वीकृत गर्ने काम अनुरूप प्राधिकरणबाट जारी Type Approval सम्बन्धी व्यवस्था TAP-04 अनुसार Radio Telecommunication CPEs को आयात तथा विक्री वितरण गर्नु पुर्व प्राधिकरणबाट अनिवार्य रुपमा Type Approval Certificate लिनुपर्ने प्रावधान रहेको छ । सोहि प्रावधान अनुसार हालसम्म Type Approval गरिएका उपकरणहरूको संक्षिप्त विवरण निम्नानुसार रहेको छ ।

तपसिल

S.N	Type of Device	Type of Certificate	No of Models
1.	Short Range Device	Provisional	1436
		Periodic Permanent	1283
2.	GSM Mobile Handset	Provisional	6917
		Periodic Permanent	1796
3.	Tablet	Provisional	200
		Periodic Permanent	89
4.	GSM Device	Provisional	173
		Periodic Permanent	71
Source: Equipment Standardization Section(till kartik 2078)			

- आ. व. २०७८/७९ को प्रथम चौमासिक (साउन देखि कार्तिक महिना) मा NTA EIR System मा IMEI दर्ता भएका मोबाइल सेटहरू ब्याक्तिगत र संस्थागत (आयातकर्ता) गरी कुल ६,१३७,४६३ नेपाल दूरसंचार प्राधिकरणमा दर्ता भएको ।